

## Dossier Presse

### Objectifs :

Vous désirez illustrer un article sur un camping :

- engagé dans une démarche de respect de l'homme et de son environnement.
- engagé dans la «démarche qualité».

### Quelques idées pour un article autour du thème : « respect de l'homme et de son environnement »

**Le camping des Gorges du Chambon** est situé dans une des plus belles régions du département de la Charente.

Quand on arrive pour la première fois sur ce site, il est difficile de ne pas être émerveillé par sa beauté et son ambiance.

Le domaine s'étend sur 28 hectares à l'intérieur d'une boucle de la rivière Tardoire .

Le camping surplombe la vallée avec une magnifique. Pas de grande route, à proximité. L'ambiance est calme et silencieuse.

Tout autour ce n'est que prairies et bois. Ici tout inspire le respect.

Jacques PETIT qui gère ce camping a voulu dès le premier jour suivre cette inspiration et mettre en place tous les outils qui permettent de respecter ce lieu, son environnement et ceux qui viendront vivre en vacances ici.

### Un camping qui n'est pas une machine à faire de l'argent :

Jacques Petit désire que dès ses premiers contacts avec le camping, le campeur se sente respecté. Il ne veut pas que ses clients tombent dans une machine commerciale qui va chercher à retirer le maximum de profits à leur détriment. Il propose une gamme de prix pour tous les budgets, de l'emplacement nu à la location de tentes, bungalow.

Sur place, la majorité des activités sont offertes en accès libre et gratuit. Cela donne beaucoup de liberté aux familles qui peuvent tranquillement profiter ensemble de tous les loisirs sur place.

### Une qualité de vie, de grands emplacements, un camping de taille familiale :

Jacques Petit recherche le respect de l'intimité de ses campeurs, pour cela il propose de très très grands emplacements : entre 150 et 300m<sup>2</sup>. Il est plus facile de profiter de ses vacances quand on n'a pas peur de gêner les voisins et quand on n'est pas gêné soi-même par ses voisins.

Il répète souvent qu'un campeur qui est sur un tout petit emplacement et qui peut voir ce que son voisin a dans son assiette sera agressif, par contre si un campeur a de l'espace, quand il apercevra son voisin, il aura plutôt envie de lui faire un petit signe de sympathie.

Le camping est de petite taille, le contact avec chacun est plus facile et il est plus facile de conseiller et de donner à chaque famille les conseils les plus adaptés à leurs attentes.

### Une qualité environnementale :

Jacques Petit désire également offrir une nature préservée. Depuis plusieurs années le camping est labellisé « **Clef verte** » pour la gestion environnementale du site. L'adhésion à la démarche « **Clef verte** » oblige le camping à mettre en place des procédures de diminution de ses consommations en eau et en énergie, elle oblige aussi à utiliser au minimum les produits chimiques classiques.

Il a également mis en place des actions concrètes pour diminuer ses déchets et optimiser le tri sélectif. Des actions de sensibilisation et de formation à l'environnement sont régulièrement organisées sur le camping :

- Bibliothèque naturaliste,
- Prêt de matériel spécialisé ;jumelles, longue vue....
- Fiches techniques
- Randonnées naturalistes encadrées par un professionnel

Jacques Petit a passé des partenariats avec la LPO (ligue de protection des oiseaux),et Charente Nature ces deux associations le conseillent dans la gestion du site. Jacques Petit plante des arbres et plantes qui facilitent la vie des papillons, des oiseaux, des petits mammifères et insectes. Il utilise le minimum de produits chimiques, et mets en place des actions concrètes d'économie d'eau et d'énergie.

## Quelques idées pour un article autour du thème : « camping et qualité au camping Gorges du Chambon en Charente »

Avant d'arriver au camping des Gorges du Chambon Jacques Petit était chargé par son syndicat de suivre la mise en place de la démarche qualité dans les agences générales d'assurances de son département.

C'est tout naturellement qu'en 1999 lorsqu'il a acheté le camping des Gorges du Chambon, il a désiré mettre très rapidement une démarche qualité en place.

Après une période de fermeture, le camping a rouvert ses portes au printemps 2000 avec le titre de **Castels Camping**. Cette association regroupe des campings 4 étoiles aménagés autour de vieilles pierres et dans des sites d'exception. L'adhésion à cette chaîne demande une très grande attention qualitative. Après deux années de mise à l'épreuve et plusieurs audits, le camping a été accepté. Cela a été la première réussite de ce camping dans sa démarche qualitative.

En 2002, le camping a adhéré à l'action toute nouvelle « **Camping Qualité** » qui venait de démarrer un an avant en Charente Maritime. Le camping Gorges du Chambon a été dans les premiers campings labellisés « **Camping Qualité** » en Poitou Charente et le premier pour le département de la Charente.

La démarche « **Camping Qualité** » a permis de passer en revue tous les postes du camping : la qualité des documents commerciaux, la qualité des informations fournies, la qualité des équipements, la qualité de formation des collaborateurs, la qualité des services. Cette démarche a été l'occasion pour Jacques Petit de se remettre en question et de découvrir des points auquel il ne pensait pas.

Parallèlement, Jacques Petit a voulu améliorer la qualité de son comportement environnemental. Il a adhéré à la démarche « **Clef verte** » qui permet de mettre en place des actions pour économiser l'eau, l'énergie, réduire l'utilisation de produits toxiques, et maîtriser la production et le tri des déchets. Cette démarche a permis au camping de mieux connaître son milieu, d'apprendre à mieux le préserver et à le mettre en valeur.

Cette sensibilité a permis de mettre en place des partenariats avec des associations qui agissent pour l'environnement. Avec leurs conseils, des actions concrètes ont été mises en place : modification des méthodes de fauches, modification de l'entretien des espaces sauvages, mise en place de nichoirs, de caches à hérisson, maintien de vieux arbres, inventaire ornithologique....

Sur le camping, une très grande attention est apportée également à la sensibilisation à l'environnement des campeurs. Une grande bibliothèque naturaliste leur est offerte en accès libre, ainsi que du matériel d'observation. Un guide naturaliste, salarié par le camping propose tous les jours en été des randonnées accompagnées. Le mini-club propose plusieurs fois par semaine des animations de découverte et de sensibilisation à l'environnement.

Les projets sont encore nombreux ; pour le moment Jacques Petit désire entrer dans la démarche de certification « **Eco Label Européen** » pour la saison 2008.

Toutes ces démarches permettent à l'entreprise de se remettre en question et d'évoluer. Mais le premier but de tout ce travail est de pouvoir arriver à offrir aux clients du camping les meilleures vacances possibles dans un cadre préservé et un accueil respectueux.

Depuis 2006, Jacques Petit assure la présidence du syndicat professionnel de l'Hôtellerie de Plein Air Poitou-Charentes. Il est en charge des dossiers qualité, il intervient également pour des conférences ou tables rondes régionales traitant de la qualité.

Contact : Jacques Petit  
Castels Camping les Gorges du Chambon  
16220 EYMOUTHIER  
Tél 05.45.70.71.70 • Fax 05.45.70.80.02  
E-mail : [info@gorgesduchambon.fr](mailto:info@gorgesduchambon.fr)